

SYNDICATS NATIONAUX de l'INSEE CGT, CFDT, SUD et CGT-FO

SOUTIEN AU MOUVEMENT DES ENQUÊTEURS !

L'enquête ERCV, une enquête sous-payée

L'enquête ERCV (Enquête sur les Ressources et Conditions de Vie), décidée au niveau européen, cumule les difficultés. D'une part sa longueur, très vite problématique lorsque s'y ajoutent plusieurs questionnaires individuels. D'autre part, le ménage doit préparer plusieurs documents administratifs (feuille d'impôts, fiche de paye etc.) dont il faut extraire des informations. Enfin, les enquêteurs doivent gagner la confiance des ménages pour les convaincre d'accepter de participer à l'enquête plusieurs années de suite (jusqu'à 9 ans). Le temps passé chez l'enquêté, non mesuré par l'administration, en est allongé d'autant.

Fin avril, les responsables d'enquêtes ménage, puis les enquêteurs ont alerté la direction sur la faiblesse de la rémunération proposée, eu égard à la longueur de l'enquête. En effet une enquête comparable, Panel était payée 30% plus cher entre 98 et 2001.

Après trois négociations, la direction a admis que la difficulté et la durée de l'enquête avaient été mal estimées, et a revu ses tarifs à la hausse. Mais le compte n'y est pas (par exemple 3,5 € de prime de difficulté alors qu'elle était de 6,10 € ... en 2001 !).

C'est pourquoi 80 % des 500 enquêteurs concernés refusent de transmettre leurs enquêtes à l'INSEE jusqu'à ce que leur travail soit correctement rémunéré.

Un ballon d'essai pour baisser les salaires des enquêteurs !

Aujourd'hui, les tests d'autres enquêtes montrent que la direction de l'INSEE envisage une baisse générale de rémunération des enquêtes (Complémentaire d'Enquête Emploi en Continu, IVQ) Or les enquêteurs sont payés à la pige, dont le montant ne couvre pas seulement l'entretien, mais aussi la prise de rendez-vous, l'envoi de courriers, le repérage, le chargement des enquêtes et leur transmission par voie télématique, etc.

Cette charge n'a cessé d'augmenter alors que la rémunération stagnait. Or voilà qu'elle s'effondre !

Les enquêteurs constituent un réseau de personnels qualifiés, expérimentés, dont l'efficacité est reconnue par la majorité des techniciens de la statistique, à l'INSEE comme par l'ensemble des utilisateurs de nos enquêtes ménages.

N'acceptons pas que la direction brade ces compétences !

Soutenir la lutte des enquêteurs, c'est défendre nos missions !

Aujourd'hui, on veut faire payer aux enquêteurs les gels et coupes budgétaires.

Ces problèmes rejoignent ceux de tous les agents de l'INSEE : on nous explique qu'il faut faire aussi bien avec moins de moyens (humains et financiers), et sans augmentations salariales !

Quant à la qualité, cela devient le dernier des soucis de la Direction de l'INSEE. N'a-t-elle pas osé proposer aux enquêteurs de raccourcir « spontanément » ERCV s'ils trouvaient le temps d'entretien trop long !

La Direction joue la montre en espérant décourager les enquêteurs.

C'est pourquoi les syndicats nationaux CGT, CFDT, CGT-FO et SUD de l'INSEE vous appellent à agir dans chaque établissement pour soutenir nos collègues précaires enquêteurs :

- **en signant la pétition de soutien ;**
- **en participant au soutien financier pour permettre aux enquêteurs de tenir sur la durée.**

Paris, le 27 mai 2004