

SYNDICATS NATIONAUX de l'INSEE
CGT, CFDT, CGT-FO et SUD

Déclaration au CTP Moyen Terme du 30 novembre 2006

SIRENE-PIC

La création d'un groupe de travail pour réfléchir à " l'amélioration de l'accueil Insee concernant Sirène" nous semble une bonne chose.

Nous regrettons toutefois que les agents représentant toutes les catégories ne soient pas associés à cete démarche.

Après une première rencontre de ce groupe, une note émanant de Jean Patrick Bernard et de Michel Euriat, tombée malencontreusement entre les mains des agents, a suscité de vifs remous dans les PIC et les équipes SIRENE.

Le ton offensant de cette note envers le travail des agents dénie complètement l'analyse effectuée par le cabinet ergonomique en collaboration avec les 3 équipes PIC. Cette analyse permettant de différencier les PIC d'un centre d'appels.

De plus, la lecture de ce document laisse à penser que les décisions sont déjà prises. Ce document présente comme particularité une partition entre les trois fonctions SIRENE : gestion du répertoire, réponses téléphoniques, expertise.

Pour nous, organisations syndicales, ces tâches doivent être réunies dans chaque équipe SIRENE.

Il faut savoir que ce travail de réponse aux entreprises, mandataires et autres associés, est complexe dans une bonne partie des cas et relève de la compétence des seuls agents SIRENE. Ce travail de réponse est un miroir exact et concret de l'utilité et de la qualité du travail. Le contact direct avec leurs interlocuteurs est souvent gratifiant et formateur.

Le changement de nomenclature prévu en 2008, va exiger un surcroit de travail important. Plutôt que de transférer une partie du travail vers un service extérieur, nous trouvons plus judicieux d'augmenter la taille des équipes SIRENE.

Les vœux présentés sur ce sujet feront écho à cette déclaration.