

SYNDICATS NATIONAUX de l'INSEE

CGT, CFDT, SUD, et CGT-FO

BOUM, BOUM, QUAND MON PORTABLE (TOSHIBA) FAIT BOUM....

Depuis des mois, la presse informatique répercute les problèmes de fiabilité des batteries Sony équipant un certain nombre d'équipements informatiques. Des rappels massifs de matériels Dell, puis Apple équipés de ces batteries ont eu lieu en 2006 à la suite d'incendies de micros équipés de ces batteries.

Depuis le début 2007 des articles avertissent que les portables Toshiba équipés de batterie Sony présentent les mêmes dangers. Après avoir contesté ces informations, Toshiba procède à son tour à un programme de retour des portables et d'échange des batteries.

L'Insee possède un certain nombre de ces portables, qui équipent les enquêteurs, mais également d'autres agents de l'Institut.

L'INSEE FAIT LE BLACK OUT ET TEMPORISE.

Contrairement aux règles concernant l'hygiène et la sécurité, aucune information n'a été donnée aux organisations syndicales ni aux représentants en Comité d'Hygiène et de Sécurité sur ces questions, pourtant abordées dans la sphère informatique depuis plusieurs mois.

Il semble bien que la règle définie par les instances ad-hoc (lesquelles, d'ailleurs ?) est de garder le silence le plus total sur les dangers encourus par les utilisateurs et de procéder à un programme d'échange des batteries qui s'étalerait...jusqu'à décembre !

L'Insee n'a donc pas cru utile de transmettre aux utilisateurs les instructions que Toshiba, qui pourtant minimise le danger que font peser les batteries, a clairement énoncées :

« Conseils relatifs à la sécurité pour les clients possédant des batteries Sony identifiées comme défectueuses :

Consultez le document « Instruction Manual for Safety and Comfort » (Instructions relatives à la sécurité et au confort d'utilisation) et conformez-vous aux instructions y figurant.

Avant le remplacement de la batterie, continuez à utiliser votre ordinateur portable Toshiba avec le câble adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur. Nous vous conseillons de retirer la batterie jusqu'à mise à disposition de la nouvelle batterie. Avant de la retirer, débranchez votre portable Toshiba de la source d'alimentation et débranchez l'adaptateur secteur.

Toutefois, si vous utilisez la batterie avant son remplacement :

- Évitez d'utiliser la batterie Sony avec l'adaptateur secteur.
- Utilisez votre portable Toshiba en respectant la plage de température recommandée.
- N'utilisez pas votre portable Toshiba dans des conditions susceptibles de gêner la ventilation, par exemple sur un sofa, un tapis, un lit ou à proximité d'une source de chaleur.
- Ne laissez pas votre ordinateur portable Toshiba sans surveillance pendant la recharge. »

Références du site Toshiba : http://fr.computers.toshiba-europe.com/cgi-bin/ToshibaCSG/generic_content.jsp?service=FR&ID=BATTERY_PROGRAM_2

Devant cette attitude, nous avons donc décidé :

- **d'informer directement l'ensemble des agents de l'Insee (enquêteurs compris) des précautions d'emploi nécessitées par ces appareils ;**
- **d'exiger la mise en place immédiate d'un programme de retrait et d'échange de toutes les batteries Sony, dont le terme ne dépasse pas le 15 septembre ;**

En cas de difficultés faites par le constructeur, nous demandons à la direction d'instruire le dossier auprès de la Direction Générale de la Concurrence, Consommation et Répression des Fraudes, dont nous rappelons qu'elle fait partie du même ministère que l'Insee.

Paris, le 7 août 2007