

**SYNDICATS NATIONAUX de l'INSEE**  
**CGT, CFDT, et SUD**

**Déclaration Sirene CTPactivité 3 juillet 2007**

Depuis plusieurs mois, les agents Sirene ont constaté que le temps de réponse se dégrade et que les « plantages » de leur application se multiplient.

La dématérialisation des échanges est certes un des éléments clés des objectifs qui sont atteints (85% en mai 2006, 88% en mai 2007) ; par contre le taux d'automatisation attendu à 65% n'est pas au rendez-vous, et ne cesse de se dégrader (54% en mai 2006, 51% en mai 2007).

Au travail d'expertise des liasses non automatisées (donc près de 50%) se rajoutent pour les gestionnaires SIRENE les tâches inhérentes au poste de travail : les EAR habituelles (dont le changement de NAF), l'opération IND2, courrier, tél...

Les gains de productivité prévus mais certainement sur évalués, ont permis à la Direction la réduction à 10 sites avec un effectif diminué d'environ 50 %. Des indicateurs de performance ont été ajoutés (créations en 24 h, hiérarchisation des priorités de traitement, rappel régulier des travaux...) au détriment de la qualité et de l'écoute de nos partenaires qui eux aussi ont des objectifs, parfois différents des nôtres.

Il en découle une pression en totale contradiction avec la « non performance » de l'application sirene 3, (lenteurs, plantages, et améliorations du système accordées au compte gouttes, sans véritables réflexions ou analyses sur la compréhension, la pratique, juridique ou administrative de l'environnement sirene).

Ceux qui décident ne sont pas ceux qui travaillent !.. et la mobilité aidant, le savoir à Sirene se perd et n'a plus le temps de se transmettre ...

La pratique sans connaissance génère une multitude d'erreurs de plus en plus lourdes à corriger et justifier (auprès de nos clients et partenaires).

Tout ceci est fortement ressenti et pèse sur les agents !.. alors trop c'est trop !..

Depuis le début les agents par l'intermédiaire de leur hiérarchie ont fait remonter ces problèmes sans qu'aucune amélioration ne se fasse sentir.

Les agents ont donc décidé d'agir (notamment par la non réponse au téléphone) pour se faire entendre.

Depuis, il semble qu'il aient été écoutés puisqu'ils ressentent une amélioration sur la rapidité d'exécution informatique SIRENE3 (pourvu que ça dure !).